

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Käufe im onlineShop

von KRL-Software

[www.krlweb.de/krlsoft/](http://www.krlweb.de/krlsoft/)

## 1. Allgemeines, Geltungsbereich der AGB

- 1.1 Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung (Version am Ende dieser AGB).
- 1.2 Vertragspartner ist KRL-Software, Inhaber: Heidrun Graf-Laubensdörfer, Am Schmalenbach 21, D-86720 Nördlingen (nachfolgend „KRLsoft“ genannt).
- 1.3 Kunde im Sinne dieser Geschäftsbedingungen können Verbraucher sein (nachfolgend „Kunde“). Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## 2. Vertragsschluss, Zustandekommen des Vertrags

- 2.1 Die Angebote und Artikelpräsentationen stellen kein bindendes Angebot dar. Erst Ihre Bestellung ist ein bindendes Angebot nach § 145 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), welches wir annehmen können. Nach Versendung der Bestellung übermitteln wir Ihnen zunächst eine Bestell-Eingangsbestätigung per eMail. Bei Annahme Ihrer Bestellung durch uns erhalten Sie innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang Ihrer Bestellung eine Auftragsbestätigung oder die Lieferung per eMail, mit der der Vertrag zustande kommt.
- 2.2 Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Produktnamens oder des Produktpreises in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie durch Anklicken des Buttons [entfernen] wieder aus dem Warenkorb löschen. Unter Menge können Sie die gewünschte Anzahl eines Produktes einstellen bzw. ändern. Über den Button [Weiter einkaufen] kehren Sie zur Produktseite zurück. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie in der Seite „Warenkorb“ auf den Button [Mit der Bestellung fortfahren].
- 2.3 Im Verlauf des weiteren Bestellvorgangs werden Ihre Anschrift, Telefonnummer eMail-Adresse abgefragt. Pflichtfelder sind mit einem \* gekennzeichnet. Ohne Angabe dieser ist eine Bestellung nicht möglich. Die von Ihnen eingegebenen Daten unterliegen unseren Datenschutzrichtlinien. Über den Button [weiter] gelangen Sie jeweils zum nächsten Schritt des Bestellvorgangs.
- 2.4 Der Versand erfolgt ausschließlich per eMail (Download-Link).
- 2.5 Die Zahlungsart erfolgt per Banküberweisung. Wir behalten uns jedoch die Forderung nach Vorkasse vor.
- 2.6 Im letzten Schritt erhalten Sie unter „Daten überprüfen“ bzw. „Bestellübersicht“ nochmals eine Übersicht über Ihre Bestelldaten und können alle Angaben nochmals überprüfen. Mit dem Button [zurück] können Sie im Bestellvorgang rückwärts navigieren, bis hin zum Warenkorb, und Ihre Eingaben korrigieren oder löschen. Eingabefehler können Sie auch dadurch berichtigen, dass Sie im Browser rückwärts navigieren oder den Bestellvorgang abbrechen und von vorn beginnen. Um den Einkauf abzuschließen, müssen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren und auf den Button [Kaufen] drücken. Damit versenden Sie die Bestellung an uns.

## 3. Speicherung des Vertragstextes

- 3.1 Wir speichern Ihre Bestellung, die eingegebenen Bestelldaten sowie den gesamten Vertragstext. Wir senden Ihnen per eMail eine Bestell-Eingangsbestätigung mit allen Bestelldaten und dem gesamten Vertragstext zu. Innerhalb von 3 Tagen erhalten Sie von uns die Auftragsbestätigung per eMail mit allen Bestelldaten und dem gesamten Vertragstext oder die Lieferung per eMail mit allen Bestandteilen und den gesamten Vertragsbestandteilen zu.

## 4. Widerrufsrecht für Verbraucher

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher im Fernabsatz:

### 4.1 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

- 4.1.1 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- 4.1.2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
- 4.1.3 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Name, Anschrift, eMail-Adresse und Bestellnummer*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eMail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Mustertext-Widerrufsformular (siehe weiter unten) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- 4.1.4 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

- 4.1.5 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- 4.1.6 Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
- 4.1.7 Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 4.2 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- 4.2.1 Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- 4.2.2 Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- 4.2.3 Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- 4.2.4 Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- 4.2.5 Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- 4.2.6 Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen,
- 4.2.7 Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig:

- 4.2.8 Bei Computersoftware die unter Verwendung eines mehrstufigen Registrierungsverfahrens freigeschaltet wird. Fordert der Kunde bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist den letzten Code zur endgültigen und damit uneingeschränkten Nutzung an, erlischt sein Widerrufsrecht mit der Anforderung dieses Codes.

## 5. Mustertext-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann senden Sie uns bitte den unten stehenden Mustertext, ergänzt mit Ihren Angaben, per Post (KRLsoft, Heidrun Graf-Laubensdörfer, Am Schmalenbach 21, D-86720 Nördlingen) oder eMail ([info@krlweb.de](mailto:info@krlweb.de)) zu.

Mustertext:

*Betreff: Widerruf*

An  
KRLsoft  
Heidrun Graf-Laubensdörfer  
Am Schmalenbach 21  
D-86720 Nördlingen

*Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)*

*Bezeichnung des Produkts: \_\_\_\_  
Bestellt am \_\_\_\_ (\*)/erhalten am \_\_\_\_ (\*)  
Bestellnummer: \_\_\_\_ (\*)*

*Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_  
Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_*

*eMail-Adresse (die eMail-Adress die bei der Bestellung angegeben wurde)*

*Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)*

*Datum*

*(\*) Unzutreffendes streichen.*

## **6. Preise und Versandkosten**

- 6.1 Alle Preise gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich der im Bestellvorgang angegebenen Versandkosten.
- 6.2 Wir liefern mit DHL, DPD, usw. oder einem anderen Anbieter unserer Wahl.
- 6.3 Computersoftware liefern wir per Download-Link in einer eMail. Diese Liefer-eMail ist der Warenlieferung gleichgesetzt.

## **7. Lieferbedingungen**

- 7.1 Wir liefern ausschließlich innerhalb Deutschlands.
- 7.2 Die Ware wird, sofern nicht beim Angebot oder der Auftragsbestätigung anders angegeben, innerhalb von 3 Werktagen geliefert.

## **8. Zahlungsbedingungen**

- 8.1 Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung. Wir behalten uns jedoch die Forderung nach Vorkasse vor.
- 8.2 Bei Vorkasse erhalten Sie mit der Auftragsbestätigung die Rechnung zugesandt. Der Rechnungsbetrag ist in diesem Fall per Vorab-Überweisung zu begleichen.
- 8.3 Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor.
- 8.4 Der Kaufpreis ist mit Eintritt des Zahlungsverzugs während des Verzuges in Höhe von 5%-Punkte über dem Basiszinssatz zu verzinsen.

## **9. Gewährleistung**

- 9.1 Wenn Sie Verbraucher sind, erfolgt die Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 9.2 Im Weiteren gelten bei Computersoftware die Bestimmungen des Lizenzvertrages von KRLsoft.

## **10. Haftung**

- 10.1 Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und nach den Vorgaben des Produkthaftungsgesetzes. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir aus Verletzungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.
- 10.2 In anderen Fällen haften wir für leichte Fahrlässigkeit nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Vertragswesentliche Pflichten sind solche deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertraut. Die Haftung bei Verletzung einer solchen vertragswesentlichen Pflicht ist auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen wir bei Vertragsabschluss auf Grund der zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen mussten. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten von unseren Erfüllungsgehilfen.
- 10.3 Im Weiteren gelten bei Computersoftware die Bestimmungen des Lizenzvertrages von KRLsoft.

## **11. Kundenservice**

- 11.1 Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Sie erreichen uns Montag - Freitag unter der Telefonnummer 0173/8904119 oder per eMail an [info@krlweb.de](mailto:info@krlweb.de).

## **12. Sonstiges**

- 12.1 Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 12.2 Mitbestandteile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unsere Lizenzbestimmungen, die Datenschutzrichtlinien und das Widerrufsrecht von KRLsoft.
- 12.3 Die Europäischen Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese ist über die folgende Internetadresse erreichbar:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

- 12.4 Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 12.5 Gerichtsstand ist D-86720 Nördlingen