

Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular für Verbraucher

zu Softwareprodukten von KRLsoft

1. Widerrufsrecht für Verbraucher

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher im Fernabsatz:

1.1 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

- 1.1.1 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- 1.1.2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
- 1.1.3 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Name, Anschrift, eMail-Adresse und Bestellnummer*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eMail (ausschließlich die bei der Bestellung verwendete eMail-Adresse)) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Mustertext-Widerrufsformular (siehe weiter unten) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- 1.1.4 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

- 1.1.5 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- 1.1.6 Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
- 1.1.7 Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

1.2 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- 1.2.1 Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- 1.2.2 Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

- 1.2.3 Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- 1.2.4 Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- 1.2.5 Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- 1.2.6 Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen,
- 1.2.7 Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig:

- 4.2.8 Bei Computersoftware die unter Verwendung eines mehrstufigen Registrierungsverfahrens freigeschaltet wird. Fordert der Kunde bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist den letzten Code zur endgültigen und damit uneingeschränkten Nutzung an, erlischt sein Widerrufsrecht mit der Anforderung dieses Codes.

2. Mustertext-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann senden Sie uns bitte den unten stehenden Mustertext, ergänzt mit Ihren Angaben, per Post (KRLsoft, Heidrun Graf-Laubensdörfer, Am Schmalenbach 21, D-86720 Nördlingen) oder eMail (info@krlweb.de) zu.

Mustertext:

Betreff: Widerruf

*An
KRLsoft
Heidrun Graf-Laubensdörfer
Am Schmalenbach 21
D-86720 Nördlingen*

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)*

*Bezeichnung des Produkts: ____
Bestellt am ____ (*)/erhalten am ____ (*)
Bestellnummer: ____ (*)*

*Name des/der Verbraucher(s): ____
Anschrift des/der Verbraucher(s): ____*

eMail-Adresse (die eMail-Adress die bei der Bestellung angegeben wurde)

*Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum*

() Unzutreffendes streichen.*